

Ciceron

Användarmöte

2025





Ciceron, dokumenthantering online & AI

Ciceron

I en tid där digitaliseringen ständigt öppnar nya möjligheter står vi också inför nya utmaningar.

På detta pass delar vi på twoday med oss av hur vi arbetar strukturerat med informationssäkerhet på företaget och med Ciceron.

Informationsklassificering

- Information som hanteras av företag, myndighet, kommun ska klassificeras
- För att garantera
 - Konfidentialitet - Tillgänglig för den som har behörighet
 - Integritet – Vara korrekt
 - Tillgänglighet - Vara åtkomlig
- Informationsklassificeringen styr tekniska och organisatoriska skydd
- Skapar tydlighet i en organisation

Informationsklassificering enligt

KLASSA hos myndigheter

- KLASSA är en metod för att systematiskt klassificera information utifrån säkerhetsnivå.
- Framtagen av Sveriges Kommuner och Regioner - SKR
- Informationsklasserna är vanligtvis
 - Offentlig
 - Intern
 - Sekretessbelagd.
- Klassificeringen styr hantering, lagring och tillgång till information inom myndigheten.
- Användning av KLASSA bidrar till efterlevnad av lagar och förordningar om informationssäkerhet.
- Tydlig märkning av dokument underlättar spårbarhet och skyddar känslig information.
- Systemstöd och utbildning säkerställer korrekt och konsekvent användning av KLASSA.



Känslighetsetiketter i Microsoft Word

- Microsoft Word har infört etiketter för att klassificera dokument enkelt.
- Känslighetsetiketter hjälper till att kategorisera dokument effektivt.
- Användare kan välja etiketter enligt organisationens säkerhetspolicy.
- Etiketter styr dokumentets sekretessnivå och åtkomst.
- Fungerar sömlöst med Microsoft 365-miljön.
- Underlättar efterlevnad av interna och externa regelverk.



Spara automatiskt Lösningsförslag - Assistenten - Tilläggsfunktioner vid gul markering • Sparar...

Arkiv Start Infoga Rita Design Layout Referenser Utskick Granska Visa Utvecklare Hjälp Ciceron Utbildning Acrobat Kommentarer

Klistra in Urklipp Open Sans Light 40 F K U x₂ x² Tecken Stycke Format Redigering Skapa en PDF-fil Dikttera Sensitivity Tillägg Redigerare Copilot

Sammanfattning
Göteborg Stad vill förbättra funktionaliteten i Ciceron Assistenten. [Visa mer](#) tydligare visa vilka handlingar i mötesdistributioner som är nya ell...

Assistenten – Ny funktion

Lösningsförslag |

Sida 1 av 8 831 ord Svenska (Sverige) Textförutsägelsen: På Tillgänglighet: Utforska Fokus 100 %

twoday

File Home Templafy Insert Draw Des Des

Editing
Dictate
Sensitivity
Editor
Reuse Files

Document1 - Word Confidential - Finance

←
Home
MS Themes
Open

Info

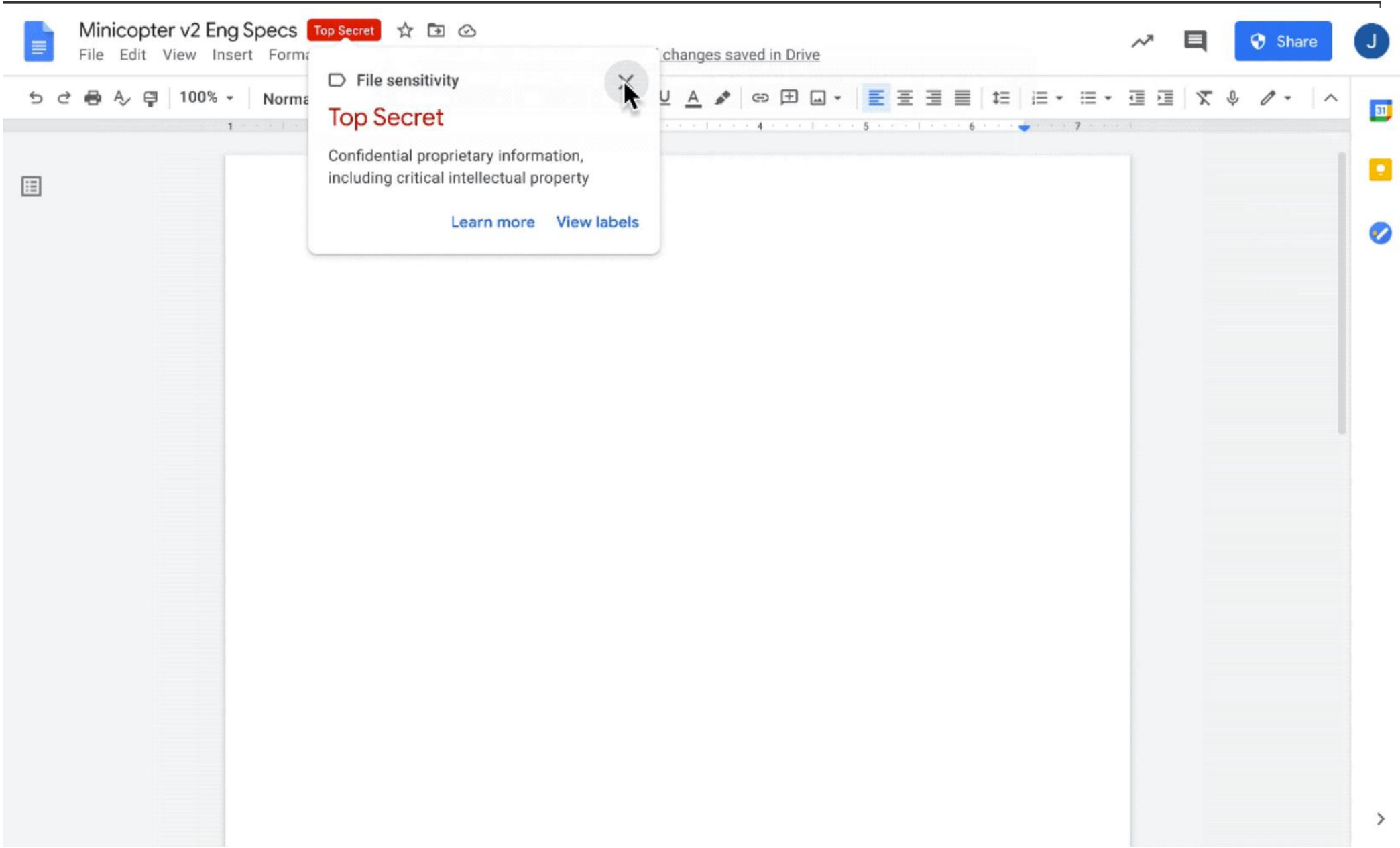
Protect Document
Confidential - Finance : This file was automatically labeled because it contains confidential data.

Protect Document

Informationsklassificering med Google Drive Labels

- Google Drive Labels används för att klassificera och organisera dokument effektivt.
- Etiketter kan anpassas för att spegla olika säkerhetsnivåer och åtkomstregler.
- Användare kan enkelt tilldela etiketter direkt i Drive för bättre dokumenthantering.
- Etiketterna stödjer samarbete och säkerhetskrav inom organisationen.
- Integreras smidigt med Google Workspace och förbättrar informationssäkerheten.





Top Secret

File sensitivity

Top Secret

Confidential proprietary information, including critical intellectual property

[Learn more](#) [View labels](#)

twoday



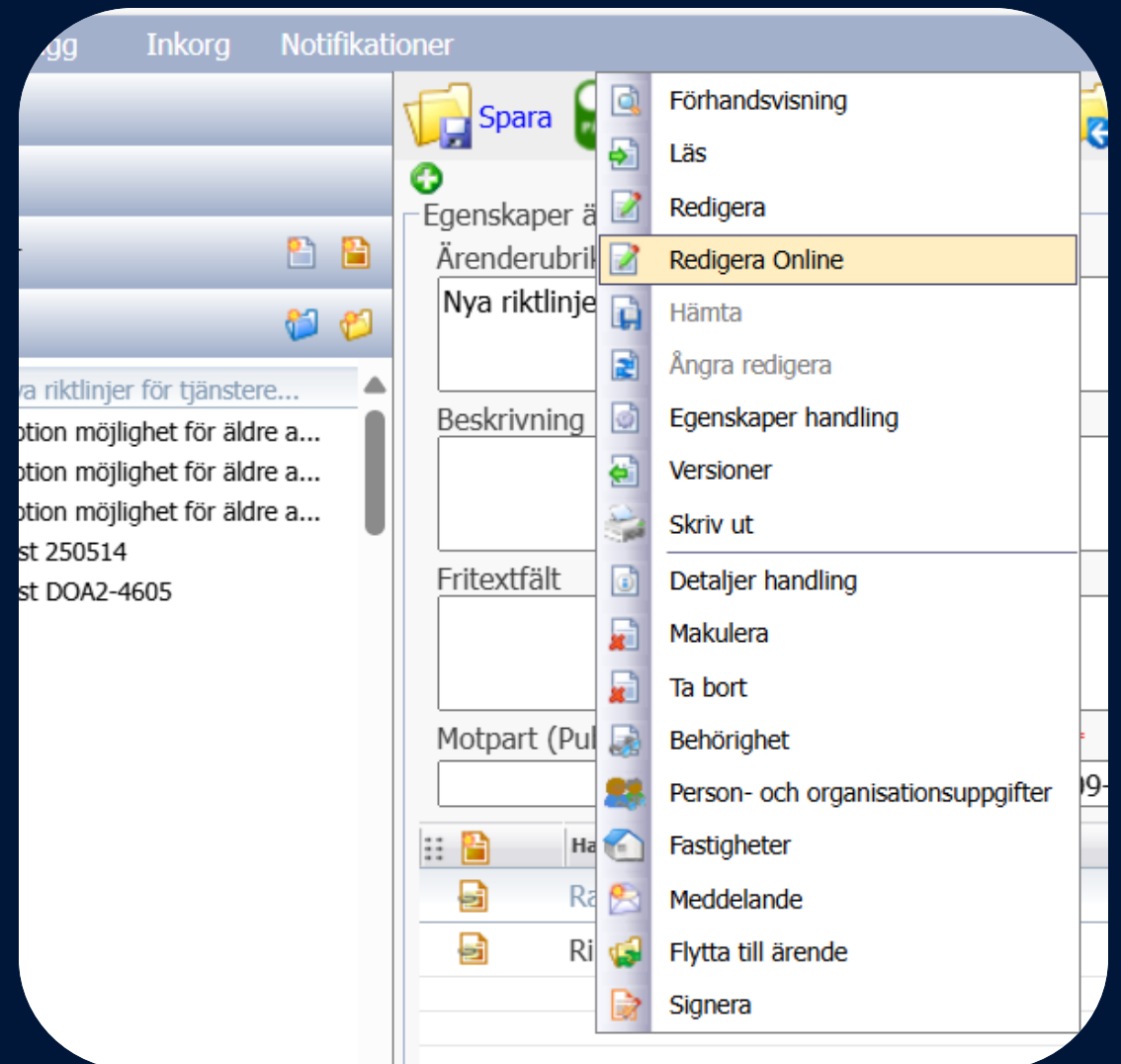
Dokumenthantering online

I en tid där digitaliseringen ständigt öppnar nya möjligheter står vi också inför nya utmaningar.

På detta pass delar vi på twoday med oss av hur vi arbetar strukturerat med informationssäkerhet på företaget och med Ciceron.


Dokumenthantering online

- Checka ut inne i webbläsaren istället att hamna i klient
- E-post direkt inne i Ciceron
- Samtidighet i dokumentet
- Tillgängligöra egna organisationens dokumentytor inne och i samverkan med Ciceron



Arkiv Kommunstyrelsen ▾

Roll Cicero.Systemadmin... ▾

 Mina inställningar

 Hjäl

Online integration


Logga in med google

Cicero X Beta
Copyright 2024 twoday AB

Version 50.0.0.0

Senast uppdaterad:
2025-09-10 19:50

Tidigare version av Cicero 

 Logga ut

Så håll utkik!

Välkommen, Fredrik

Gå in under **Mina inställningar** för att anpassa Cicero Dokument och Ärende utifrån dina egna behov.

Mina inställningar



Handlingar

Utforska och hantera handlingar som du vill och kan jobba med.



Ärenden

Utforska och hantera ärenden som du vill och kan jobba med.



Möten

Visa, planera och för aktuella beslut

Senaste handlingarna

Test med liten fil

Diariernr	
Dok-ID	KS:4252
Ansvarig	Fredrik Karlsson

Senaste ärendena

Test FKA

Dnr	KS-2024/0127
Inkom	2024-12-08
Avs/mott (publ)	

Nyheter

Komm
Vi håller på att utveckla
erbjuda er ett typ av ny
twoday gällande Cicero
Nyhetsbrev, Patchinfor
annan nyttig informati



Mail



Drive



Drive Senaste

[Startsida](#) | Mail

Inkorg för Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

Sök i inkorgen...



Förslag till beslut

Avsändare: "Patrik Häggström" <patrik.haggstrom@twoday.com>

tisdag 10:40

Security alert

Avsändare: Google <no-reply@accounts.google.com>

fredag 09:04

Fråga om anslaget protokoll

Avsändare: "Patrik Häggström" <patrik.haggstrom@twoday.com>

2025-09-04

Avsändare: Ingrid Burman <ingrid.burman@twoday.com>

2025-09-04

jag vill ta del av handlingar i ärende 2025-11

Avsändare: Ingrid Burman <ingrid.burman@twoday.com>

2025-09-04

motion möjlighet för äldre att lämna textilavfall

Avsändare: Ingrid Burman <ingrid.burman@twoday.com>

2025-09-04

Security alert

Avsändare: Google <no-reply@accounts.google.com>

2025-09-03



Mail



Drive



Drive Senaste

[Startsida](#) | Drive

Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

Filtrera...



Test

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-09-04

Styrdokument - policy

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-09-04

Norra Älvsborgs Räddningstjänstförbund – Information om verksamheten - kopia

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-09-04

Tjänsteskrivelse nämnd 2025-05-22

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-09-03

Tjänsteskrivelse nämnd 2025-05-22

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-09-02

Protokollsutdrag Niklas testnämnd 2025-04-25 § XX

senaste ändrad av: Ciceron (ciceron.twoday@gmail.com)

2025-08-18

Tjänsteskrivelse

Tjänsteskrivelse.signerad.pub - Google Docs

https://docs.google.com/document/d/1nGp1YeD4Sbh-zwBgAou48F6WlqypwOdEt5eASCV_HFA/edit?tab=t.0

Tjänsteskrivelse.signerad.pub

File Edit View Insert Format Tools Extensions Help

Normal text Calibri 11 B I U A

Document tabs +

Tab 1

Headings you add to the document will appear here.

Tjänsteskrivelse

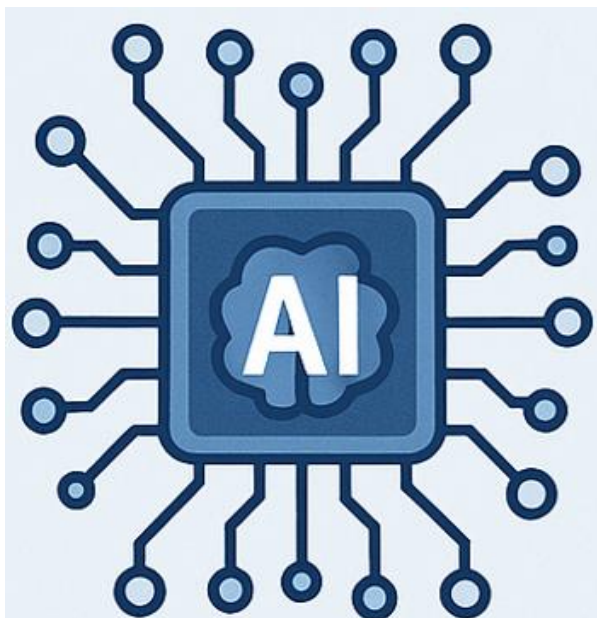
XXXXX

XXXXX

AI

I en tid där digitaliseringen ständigt öppnar nya möjligheter står vi också inför nya utmaningar.

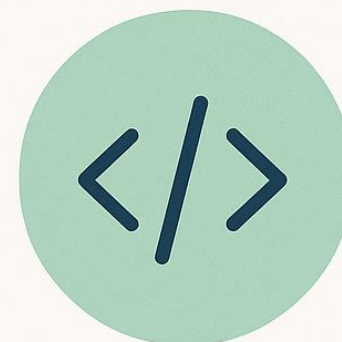
På detta pass delar vi på twoday med oss av hur vi arbetar strukturerat med informationssäkerhet på företaget och med Ciceron.



SKAPA
TIPSRUNDA



CV



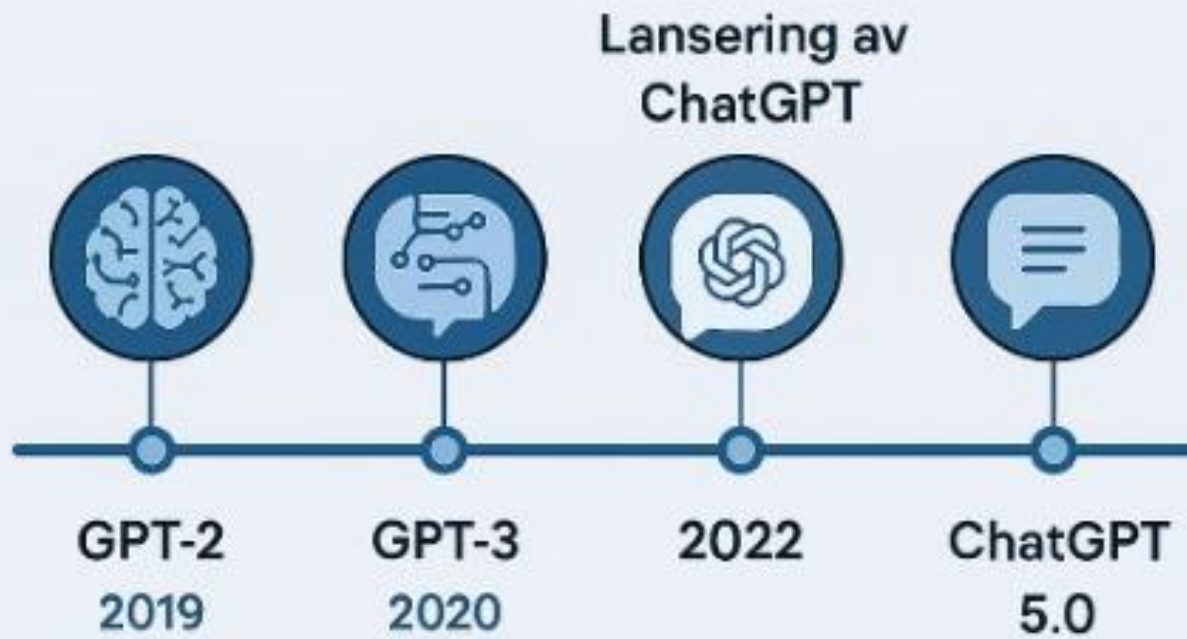
KODA



SÖKA PÅ
INTERNET



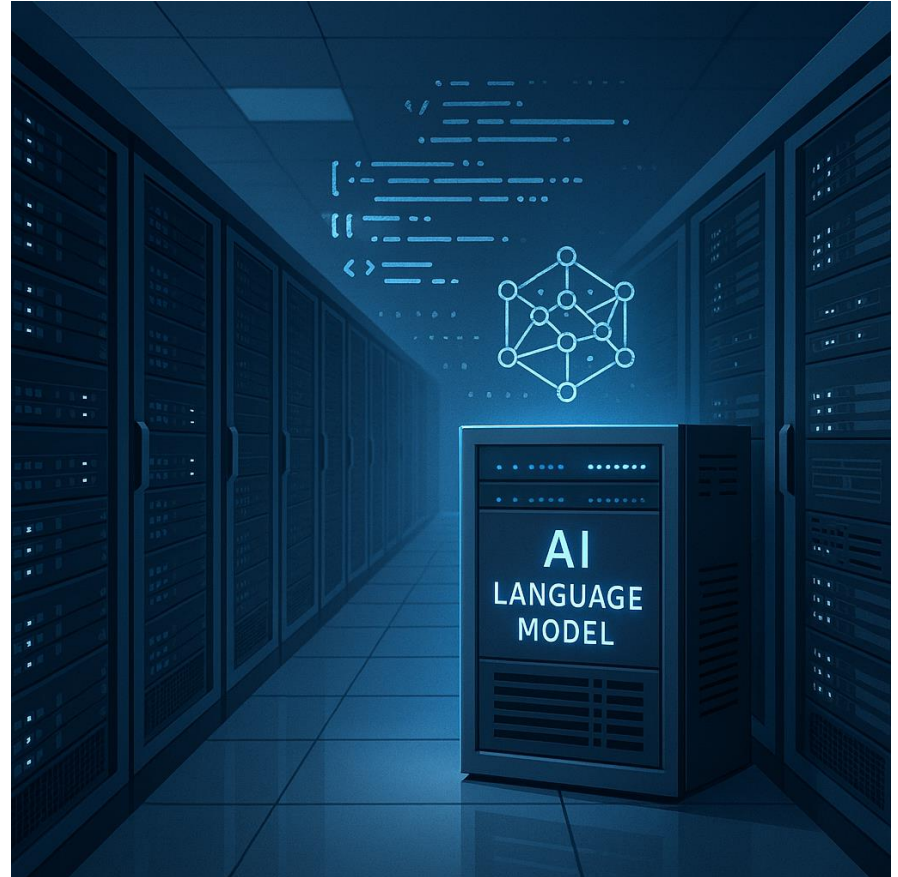
SKAPA
TAL



ChatGPT 5.0

- **Multimodal kapacitet** - ChatGPT 5 kan hantera text, bild, ljud och video i samma konversation. Från en bild, ställa en fråga om den, få ett svar med ljud – allt i ett flöde.
- **Förbättrad språkförståelse och resonemang** - Modellen har djupare förståelse för språk, kontext och logik. Den kan resonera mer nyanserat, vilket gör den bättre på att hantera komplexa frågor inom exempelvis juridik, medicin, ekonomi och teknik.
- **Agentfunktioner** - ChatGPT 5 rör sig bort från att vara en enkel chatbot till att bli en AI-agent som kan utföra uppgifter självständigt – till exempel boka möten, analysera data, eller interagera med andra system via API:er.
- **Anpassningsbar personlighet och röst** - Du kan välja personlighet och tonläge för dina konversationer, samt använda förbättrad röstfunktion för mer naturlig interaktion.
- **Study Mode & Thinking Mode** - Två nya lägen:
 - Study Mode: Guidar dig steg-för-steg genom komplexa ämnen.
 - Thinking Mode: Aktiverar djupare analys och långsiktig planering





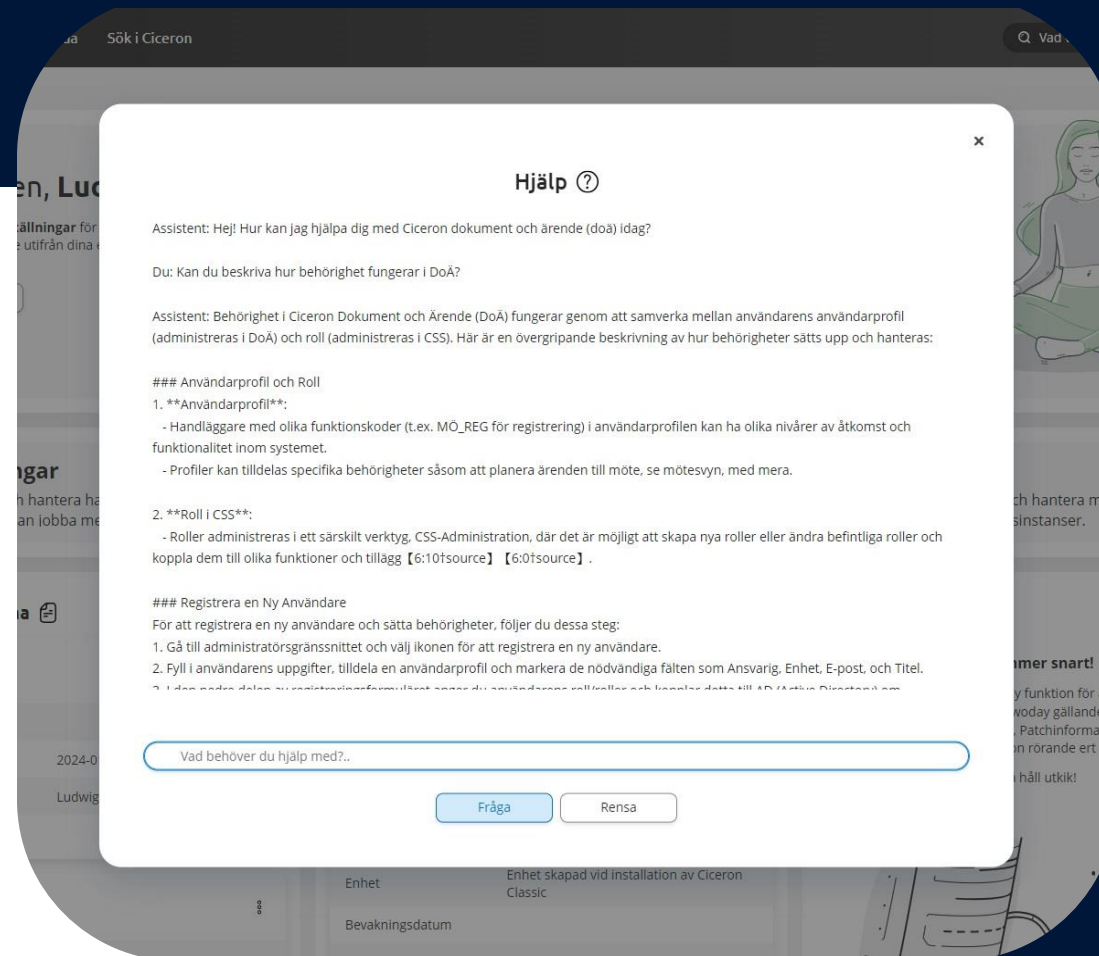
Ciceron och AI

Anpassat Chat GPT som en supportAI

Tränad på Dokument och Ärendes hjälptexter.

Ställ fråga med fritext

Svarar med detaljerade instruktioner.



Sök i Ciceron

Hjälp ?

Assistent: Hej! Hur kan jag hjälpa dig med Ciceron dokument och ärende (doä) idag?

Du: Kan du beskriva hur behörighet fungerar i DoÄ?

Assistent: Behörighet i Ciceron Dokument och Ärende (DoÄ) fungerar genom att samverka mellan användarens användarprofil (administreras i DoÄ) och roll (administreras i CSS). Här är en övergripande beskrivning av hur behörigheter sätts upp och hanteras:

Användarprofil och Roll

- Användarprofil:**
 - Handläggare med olika funktionskoder (t.ex. MO_REG för registrering) i användarprofilen kan ha olika nivåer av åtkomst och funktionalitet inom systemet.
 - Profiler kan tilldelas specifika behörigheter såsom att planera ärenden till möte, se mötesvyn, med mera.
- Roll i CSS:**
 - Roller administreras i ett särskilt verktyg, CSS-Administration, där det är möjligt att skapa nya roller eller ändra befintliga roller och koppla dem till olika funktioner och tillägg [6:10source] [6:0source].

Registrera en Ny Användare

För att registrera en ny användare och sätta behörigheter, följer du dessa steg:

- Gå till administratörsgränssnittet och välj ikonen för att registrera en ny användare.
- Fyll i användarens uppgifter, tilldela en användarprofil och markera de nödvändiga fälten som Ansvarig, Enhet, E-post, och Titel.

Vad behöver du hjälp med?..

Fråga Rensa

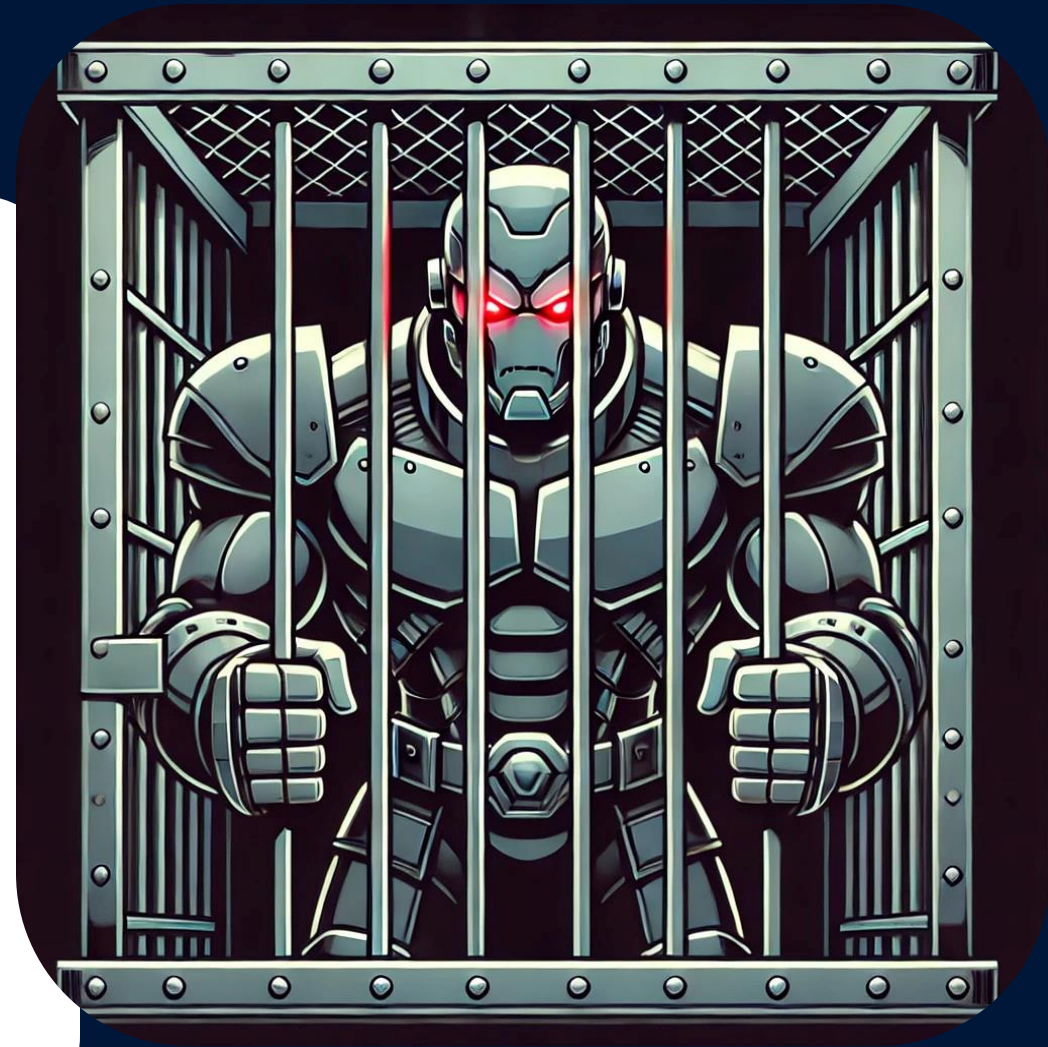
Ciceron och AI - förutsättningar

Tekniken är inte helt mogen än

Viktigt att information är korrekt

Följer lagar och regler

Ingen information får skickas till externa bolag



Risker

Company worker in Hong Kong pays out £20m in deepfake video call scam

Police investigate after employee says she was tricked into sending money to fraudsters posing as senior officers at her firm



Police said the woman made 15 transactions to banks accounts totalling HK\$200m. Photograph: Blend Images/Alamy

Hong Kong police have launched an investigation after an employee at an unnamed company claimed she was duped into paying HK\$200m (£20m) of her firm's money to fraudsters in a deepfake video conference call.

The Hong Kong police force said it had received a report from a worker that she had been tricked into transferring the money by someone "posing as senior officers of the company".

"Police received a report from a staff member of a company on 29 January

AI förväntas påverka det amerikanska valet 2024

USA kommer att hålla sitt nästa val om 450 dagar, vilket förväntas bli det första AI-drivna valet. Influensen av artificiell intelligens (AI) kommer att definiera valet 2024. Redan nu ser vi hur AI påverkar väljarnas uppfattningar. I mars spreds bilder som påstods visa gripandet av tidigare president Donald Trump i Manhattan. Det visade sig senare att bilderna genererats av Midjourney, ett populärt AI-verktyg för text-till-bild. Dessutom dök förra veckan en falsk bild av tidigare vicepresident Mike Pence upp online. Denna bild orsakade kontrovers inom republikanska kretsar. Återigen var denna fabrikation arbete av AI. Inför valet 2024 är AI:s roll i påverkan av väljare och formning av politisk diskurs en betydande oro. Det är viktigt för både väljare och politiker att vara medvetna om potentialen för AI att manipulera allmänhetens åsikt och sprida falsk information.

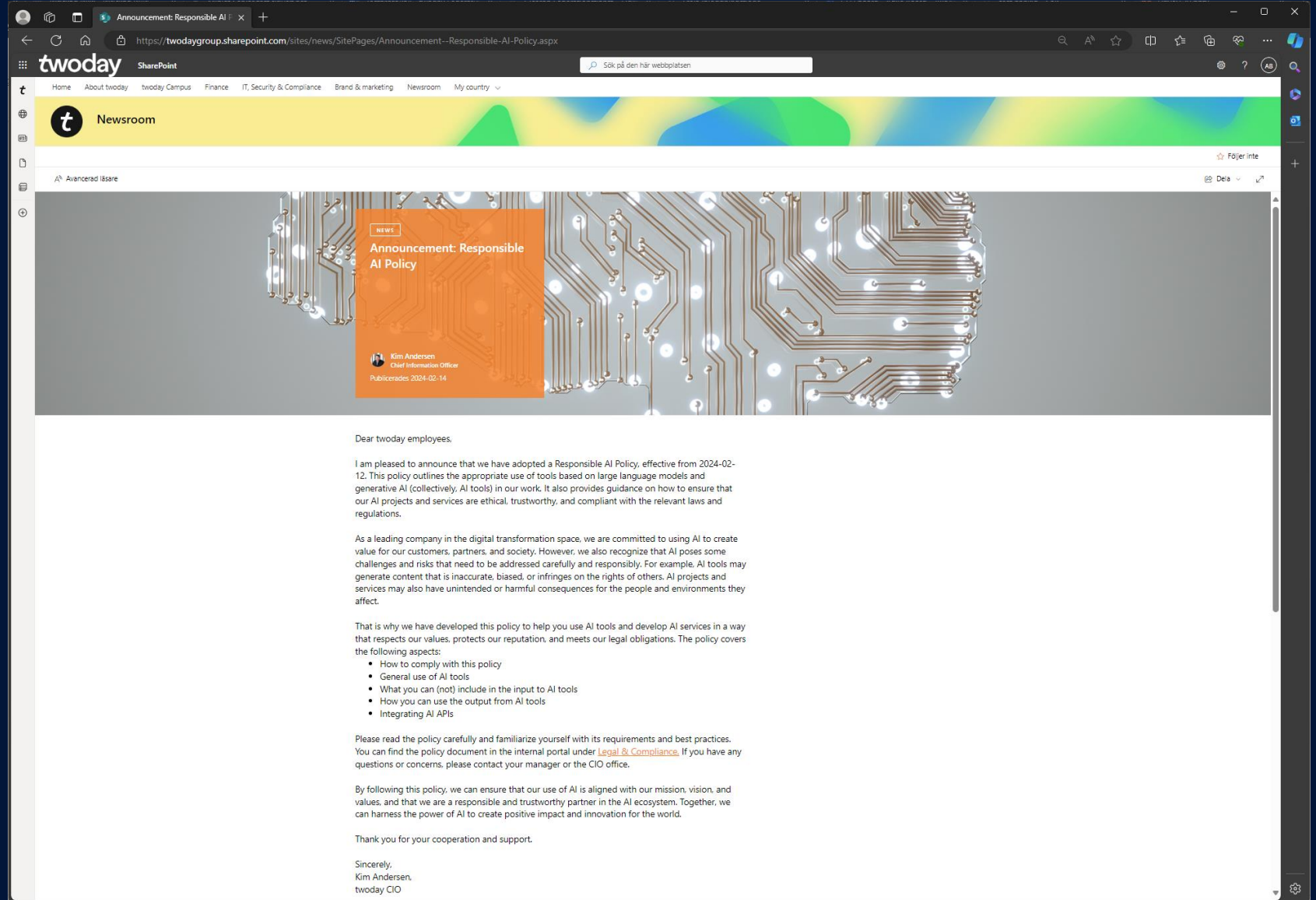
AI underlättar cyberangrepp

Säpo pekar även på hotet från AI, som i allt högre grad kan användas av främmande makt för att påverka Sverige.

– Ett angrepp mot verksamhetsutövare som bedriver säkerhetskänslig verksamhet skulle kunna leda till omfattande konsekvenser, säger von Essen.

Men verktygen underlättar också för andra aktörer. Genom AI sänks trösklarna och de som i dag har en låg förmåga kan med relativt enkla medel utföra cyberangrepp och sprida desinformation.

AI Policy



The screenshot shows a web browser displaying a SharePoint news article. The browser's address bar shows the URL: <https://twodaygroup.sharepoint.com/sites/news/SitePages/Announcement--Responsible-AI-Policy.aspx>. The page header includes the 'twoday' logo and a search bar. The main content area features a large banner image of a glowing circuit board with a central orange box containing the article title 'Announcement: Responsible AI Policy'. Below the banner, the article text is displayed in a clean, white layout.

Home About twoday twoday Campus Finance IT, Security & Compliance Brand & marketing Newsroom My country

Newsroom

Avancerad läsare

Announcement: Responsible AI Policy

Kim Andersen
Chief Information Officer
Publicerad 2024-02-14

Dear twoday employees,

I am pleased to announce that we have adopted a Responsible AI Policy, effective from 2024-02-12. This policy outlines the appropriate use of tools based on large language models and generative AI (collectively, AI tools) in our work. It also provides guidance on how to ensure that our AI projects and services are ethical, trustworthy, and compliant with the relevant laws and regulations.

As a leading company in the digital transformation space, we are committed to using AI to create value for our customers, partners, and society. However, we also recognize that AI poses some challenges and risks that need to be addressed carefully and responsibly. For example, AI tools may generate content that is inaccurate, biased, or infringes on the rights of others. AI projects and services may also have unintended or harmful consequences for the people and environments they affect.

That is why we have developed this policy to help you use AI tools and develop AI services in a way that respects our values, protects our reputation, and meets our legal obligations. The policy covers the following aspects:

- How to comply with this policy
- General use of AI tools
- What you can (not) include in the input to AI tools
- How you can use the output from AI tools
- Integrating AI APIs

Please read the policy carefully and familiarize yourself with its requirements and best practices. You can find the policy document in the internal portal under [Legal & Compliance](#). If you have any questions or concerns, please contact your manager or the CIO office.

By following this policy, we can ensure that our use of AI is aligned with our mission, vision, and values, and that we are a responsible and trustworthy partner in the AI ecosystem. Together, we can harness the power of AI to create positive impact and innovation for the world.

Thank you for your cooperation and support.

Sincerely,
Kim Andersen
twoday CIO

Vilka initiativ finns inom EU och i Sverige?

- **AI-lagen, världens första heltäckande AI-lagstiftning**

Denna lag reglerar AI-system utifrån risknivå:

- Oacceptabel risk: Förbjuds helt (t.ex. social scoring, realtidsövervakning i offentliga miljöer).
- Hög risk: Kräver strikta kontroller, t.ex.. inom sjukvård, rättsväsende och utbildning.
- Begränsad risk: Kräver transparens, t.ex.. AI-chatbots och deepfakes.
- Minimal risk: Får användas fritt men uppmuntras att följa etiska riktlinjer.

- **AI-verkstad för offentlig sektor**

Skatteverket och Försäkringskassan bygger upp en AI-verkstad där myndigheter kan utveckla och dela AI-lösningar. Rapport ska vara klar 12 Januari 2026

- **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) deltar i ett projekt för att utveckla AI-regulatoriska sandlådor i Sverige.**

Tillsammans med Bolagsverket, Skatteverket och Arbetsförmedlingen arbetar IMY för att säkerställa att AI-system kan testas i en säker miljö, en så kallad sandlåda, innan de används

Ciceron

We create a better tomorrow
through technology